CITYTINT | SZOBAFESTÉS

Adatkezelési tájékoztató

Kőházi Balázs egyéni vállalkozó • CityTint

Hatálybalépés	2026. november 15.
Hatály	A citytint.hu weboldalon, valamint a CityTint ajánlatadása, szerződéskötése és szolgáltatásnyújtása során végzett adatkezelések.

Röviden

A CityTint a festési és kapcsolódó szolgáltatások iránt érdeklődők, megrendelők és a weboldal látogatóinak személyes adatait a kapcsolatfelvétel, az ajánlatadás, a szerződés teljesítése, a munka dokumentálása, a számlázás, a jogi kötelezettségek teljesítése, a panaszkezelés és a weboldal biztonságos működtetése céljából kezeli.

Hozzájárulást két esetben kér, mindkettő önkéntes: (1) a statisztikai célú sütik (Google Analytics 4) a weboldalon; (2) a referenciafotók közzététele a szerződés végén, külön-külön a CityTint weboldalán, Facebook-oldalán és LinkedIn-oldalán. A hozzájárulás megtagadása nem jár hátránnyal. Hírlevelet nem küld, a személyes adatokat nem értékesíti.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő	Kőházi Balázs egyéni vállalkozó
Márkanév	CityTint
Székhely	9028 Győr, Vak Bottyán u. 51.
Telephely (Budapest)	1157 Budapest, Nyírpalota út 51.
Adószám	59183750-1-28
EVNY nyilvántartási szám	57265683
Telefon	+36 70 616 6983
E-mail	festes@citytint.hu
Weboldal	https://citytint.hu
Fő tevékenység	Festés, mázolás, tapétázás (TEÁOR 4334)
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére jogszabály alapján nem kötelezett, és nem nevezett ki. Adatvédelmi kérdésekkel a fenti elérhetőségeken lehet hozzá fordulni.

Az Adatkezelő határozza meg az adatkezelések célját és eszközeit.

2. Az adatkezelésre irányadó szabályok és alapelvek

Az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok szerint jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.

törvény (Eht.) 155. §-a (sütik).

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli.
- **Célhoz kötöttség:** az adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti.
- **Adattakarékosság és pontosság:** csak a célhoz szükséges adatokat kezeli, és törekszik azok pontosságára.
- **Korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a meghatározott célhoz szükséges ideig őrzi meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

3. Az adatkezelések részletesen

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Cél	Az érdeklődő megkeresésének fogadása, a festési igény megismerése, előzetes egyeztetés, ajánlat készítése és helyszíni felmérés megszervezése.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, a munkavégzés helye (település/kerület), üzenet, a festendő helyiségek és a munka jellemzői, valamint az érdeklődő által e-mailben vagy üzenetküldő alkalmazásban küldött fényképek és mellékletek. A pontos cím, az emelet és a kapucsengő megadására csak a helyszíni felmérés egyeztetésekor van szükség, ezeket az ajánlatkérő űrlap nem kéri.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. A megkeresés megválaszolásához szükséges adatok hiányában az Adatkezelő nem vagy csak korlátozottan tud ajánlatot készíteni.
Megőrzés	Ha nem jön létre szerződés, az ajánlati egyeztetés lezárásától számított legfeljebb 3 hónapig. Ezt követően az adatokat törli, kivéve, ha folyamatban lévő jogvita vagy konkrét jogi igény miatt további megőrzés szükséges. A lezárást követő rövid utómegőrzés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek: az ajánlat és az egyeztetés dokumentálása, valamint esetleges jogi igények előkészítése vagy védelme.

3.2. Szerződéskötés, kivitelezés, átadás és garanciális ügyintézés

Cél	A szerződés megkötése és teljesítése, a munkavégzés megszervezése, kapcsolattartás, átadás-átvétel, valamint a szerződéses és garanciális igények kezelése.
Kezelt adatok	Szerződő fél neve és kapcsolattartási adatai, számlázási név és cím, a munkavégzés címe, céges megrendelő adószáma, a megrendelt munka és annak műszaki adatai, vállalt határidő, ellenérték, fizetési információk, átadás-átvételi és garanciális dokumentumok, az ügyfél által a munkával kapcsolatban átadott képek.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése. A szerződés teljesítése utáni igényérvényesítési célú megőrzés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme).
Megőrzés	Az átadás-átvételtől számított 5 évig (a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő). Ha jogszabály ettől eltérő szavatossági, jótállási vagy elévülési időt ír elő, az adott ügyben ez az irányadó. Folyamatban lévő jogvita vagy követelés esetén az adatok annak lezárásáig megőrizhetők.

3.3. Dokumentációs fényképezés a munkavégzés során

Cél	A munkaterület és a felületek állapotának rögzítése a munka megkezdése előtt, a munka átadásakor, valamint hibák, károk vagy előzetesen meglévő hiányosságok dokumentálása, a szerződéses és garanciális igények bizonyítása. Ezek a fényképek nem kerülnek közzétételre.
Kezelt adatok	A festendő helyiségekről és felületekről készült fényképek. Az Adatkezelő a felvételeken nem rögzít személyeket, okmányokat, képernyőket vagy személyes tárgyakat, ha pedig mégis rákerülnének, azokat törli vagy kitakarja.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a munka minőségének és az átadáskori állapotnak a bizonyítása, valamint jogi igények védelme; a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a b) pont. Az ügyfél a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat (8. pont).
Megőrzés	Az átadás-átvételtől számított 5 évig, jogvita esetén annak lezárásáig. Ezt követően az Adatkezelő törli a fényképeket.

3.4. Számlázás és adózási kötelezettségek

Cél	A számlák és bizonylatok kiállítása, kezelése, könyvelése, valamint az adó- és áfakötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Számlázási név, cím/székhely, adószám, számla tételei, ellenérték, teljesítési és fizetési adatok, valamint a bizonylatokon jogszabály alapján szereplő adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv. 159. §, Art. 78. §); a számla kiállításához és kezeléséhez kapcsolódó szerződéses műveleteknél szükség szerint a b) pont is.
Megőrzés	A számlákat és bizonylatokat az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőrizni (Art. 78. § (3), Áfa tv. 179. §). Ez annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóbevallást be kellett nyújtani (Art. 164. §).

3.5. Referenciafotók készítése és közzététele

Cél	Az elvégzett festési munka bemutatása referenciaanyagként a CityTint weboldalán, valamint – külön hozzájárulás esetén – a CityTint Facebook- és LinkedIn-oldalán.
Kezelt adatok	A közzétételre kiválasztott, az elvégzett munkáról készült fényképek, a munkavégzés helyszínének kerülete és a közzététel ideje. Az ügyfél neve és pontos címe nem jelenik meg. A közzététel előtt az Adatkezelő kizárja vagy kitakarja az azonosítható személyeket, okmányokat, képernyőket, személyes tárgyakat és a magánéletre vagy azonosítható személyre utaló részleteket; eltávolítja a képfájlokból a metaadatokat (köztük a GPS-helyadatot); a fájlnevek, képaláírások és alternatív szövegek nem tartalmaznak nevet vagy címet.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett előzetes, önkéntes, konkrét, tájékozott és igazolható hozzájárulása, amelyet az ügyfél **csatornánként külön** adhat meg (4. pont). A hozzájárulás megtagadása nem jár hátránnyal, és nem feltétele a szerződés megkötésének vagy teljesítésének.
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a közzétételtől számított 5 évig. Ezt követően az Adatkezelő a fényképet eltávolítja, kivéve, ha az ügyfél újabb hozzájárulást ad. Visszavonás esetén az anyagot 15 napon belül eltávolítja.

3.6. Panaszkezelés

Cél	A fogyasztói panaszok fogadása, kivizsgálása, megválaszolása és a panaszkezelési kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	A panaszos neve és elérhetősége, a panasz tartalma, a szerződésre és a munkavégzésre vonatkozó adatok, fényképek, jegyzőkönyv, a panaszra adott válasz és a kapcsolódó dokumentumok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése; a panaszhoz kapcsolódó szerződéses vagy jogi igényeknél szükség szerint a b) vagy f) pont.
Megőrzés	Az Fgytv. 17/A. §-a szerinti panaszkezelési dokumentumokat 5 évig kell megőrizni. Más dokumentumokra a 3.2. pont szerinti megőrzési idő vonatkozik.

3.7. Weboldal működtetése és űrlap-spam elleni védelem

Cél	A citytint.hu technikai működtetése, a kapcsolatfelvételi űrlap automatizált, tömeges vagy visszaélésszerű beküldésének megakadályozása és az informatikai biztonság fenntartása.
Kezelt adatok	A webes űrlap mezőiben megadott adatok; az egyszerű matematikai CAPTCHA-feladat ellenőrzéséhez szükséges válasz; a szerver által rögzített naplóadatok (IP-cím, időpont, kért oldal, böngésző- és eszközadat). A CAPTCHA-t a weboldal saját maga működteti, harmadik fél CAPTCHA-szolgáltatását (pl. Google reCAPTCHA) nem használja.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal és az űrlap biztonságos működtetése, a kéretlen automatizált beküldések és visszaélések megelőzése.
Megőrzés	A CAPTCHA válaszát az űrlap ellenőrzéséhez szükséges ideig. A szervernaplókat 30 napig. Biztonsági incidens esetén a vizsgálathoz és jogi igényhez szükséges adatok tovább megőrizhetők.

A weboldal a Google Analytics 4-en kívül nem tölt be külső követő-, hirdetési vagy közösségi bővítményt, és nem használ külső szerverről betöltött betűtípust, térképet vagy videót.

3.8. Látogatottságmérés – Google Analytics 4

Cél	A citytint.hu látogatottságának és használatának statisztikai mérése, a weboldal működésének és tartalmának értékelése.
Kezelt adatok	Oldalmegtekintések és események, a látogatás időpontja, hivatkozó forrás, böngésző- és eszközinformációk, online azonosítók és a Google Analytics által használt sütik. A Google tájékoztatása szerint az EU-ból érkező látogatók egyedi IP-címét a szolgáltatás nem naplózza és nem tárolja. A reklámcélú funkciók (Google Signals, hirdetési személyre szabás) ki vannak kapcsolva.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulás megadása előtt a GA4 nem töltődik be, és a Google felé semmilyen adatot nem küld.
Megőrzés	A felhasználói és eseményszintű adatok megőrzési ideje a GA4-tulajdonban 14 hónapra van beállítva. Az összesített jelentések megőrzése ettől eltérhet.

4. Fotóközzététel és a hozzájárulás kezelése

A referenciafotók készítése és nyilvános felhasználása nem automatikus következménye a festési megbízásnak. Erre csak akkor kerül sor, ha az ügyféllel írásbeli szerződés jön létre, és az ügyfél a szerződés végén szereplő, a többi szerződéses rendelkezéstől jól elkülönített nyilatkozatban önkéntesen hozzájárul.

- **A hozzájárulás csatornánként külön adható meg.** A nyilatkozaton három, előre ki nem jelölt választási lehetőség szerepel: (a) közzététel a CityTint weboldalán; (b) közzététel a CityTint Facebook-oldalán; (c) közzététel a CityTint LinkedIn-oldalán. Az ügyfél mindegyiket önállóan adhatja meg vagy tagadhatja meg.
- A weboldalra adott hozzájárulás nem terjed ki a Facebook- és LinkedIn-közzétételre. Egyéb csatornán (például Google Cégprofil, Instagram) az Adatkezelő jelenleg nem tesz közzé referenciafotót; ha a jövőben

ezt tervezi, előbb frissíti ezt a tájékoztatót és külön hozzájárulást kér.

- A fényképeken az ügyfél neve és pontos címe nem jelenik meg; a helyszín legfeljebb kerület szintjén szerepel. Az azonosítható személyeket és a személyes vagy magánjellegű részleteket az Adatkezelő a közzététel előtt kizárja vagy kitakarja.
- Ha az ingatlanról másnak is joga lehet dönteni (például tulajdonostárs vagy bérbeadó), kérjük, ezt jelezze. Kétség esetén a fényképet az Adatkezelő nem teszi közzé.
- A hozzájárulás megtagadása nem befolyásolja az ajánlatadást, a szerződés megkötését vagy teljesítését.
- Az ügyfél a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, akár csatornánként is visszavonhatja a festes@citytint.hu e-mail-címen. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- A visszavonás kézhezvétele után az Adatkezelő megszünteti a további közzétételt, és az érintett anyagot a saját weboldalán, valamint az általa kezelt Facebook- és LinkedIn-oldalakon 15 napon belül eltávolítja.

A Facebook és a LinkedIn saját adatkezelési feltételei szerint önállóan is kezelhet adatokat a platformjaikon közzétett tartalmakkal kapcsolatban. A nyilvános tartalmakat más felhasználók megoszthatják vagy lementhetik, illetve azok keresőmotorok gyorsítótáraiban ideiglenesen megjelenhetnek. Az Adatkezelő a harmadik személyek által korábban készített másolatok teljes körű eltávolítását nem tudja garantálni.

5. Adatfeldolgozók, címzettek és kommunikációs szolgáltatók

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe. A szolgáltatók saját szolgáltatásuk körében önálló adatkezelők is lehetnek; a jogi szerep az adott művelettől függ.

Webtárhely és szerver	NewPush Europe Kft. (MikroVPS), 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2. ajtó; cégjegyzékszám: 13-09-237720; adószám: 23885884-2-41; e-mail: info@mikrovps.net; web: https://mikrovps.net. A weboldal tárhelyének, szerverének és kapcsolódó technikai infrastruktúrájának biztosítása.
Webanalitika	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) és Google LLC (USA) – Google Analytics 4. A szolgáltatás adatfeldolgozási és adatkezelési szerepei a Google Analytics-feltételek szerint alakulnak. Az Egyesült Államokba történő továbbítás az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework, DPF) szerinti tanúsításon és az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapul. A határozat érvényességét az EU Bírósága előtt fellebbezés vizsgálja (C-703/25 P); a határozat esetleges megsemmisítése esetén a Google általános szerződési feltételei (GDPR 46. cikk) nyújtanak garanciát. Bővebben: https://policies.google.com/privacy, https://support.google.com/analytics/answer/12017362, https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780-1.
Számlázóprogram	KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41; web: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem. Az elektronikus számlázási szolgáltatás biztosítása. Az egyes műveleteknél az irányadó feltételek szerint adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként járhat el.
Könyvelő	Az Adatkezelő által megbízott könyvelő: [könyvelő / könyvelőiroda neve és elérhetősége]. A számviteli és adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok körében.
E-mail és telefon	E-mail-szolgáltató: [a levelezést biztosító szolgáltató neve]. A telefonos és üzenetküldő szolgáltatók a kommunikáció továbbításához szükséges adatokhoz férnek hozzá. Az Adatkezelő telefonbeszélgetéseket nem rögzít.
WhatsApp	WhatsApp Ireland Limited (az Európai Régió felhasználói részére nyújtott szolgáltatás). Az ügyfél által önkéntesen megküldött üzenetek és mellékletek továbbítása a WhatsApp saját adatvédelmi tájékoztatója szerint történik: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.
Viber	Viber Media S.à r.l., 2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg. A Viberen megküldött üzenetek és mellékletek kezelése a szolgáltató tájékoztatója szerint történik: https://www.viber.com/en/terms/viber-privacy-policy/.

Facebook	Meta Platforms Ireland Limited. Az oldal látogatóira vonatkozó statisztikai adatok (Page Insights) tekintetében az Adatkezelő és a Meta közös adatkezelőnek minősül (az EU Bírósága C-210/16. sz. ítélete alapján); a felelősségmegosztást a Meta „Page Insights Controller Addendum” kiegészítése rögzíti. Egyéb adatkezeléseiért a Meta önálló adatkezelő. Közzététel csak az ügyfél külön hozzájárulása alapján történik. Tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/.
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company. Az oldalstatisztikák tekintetében a LinkedIn feltételei szerint közös adatkezelői viszony állhat fenn; egyéb adatkezeléseiért a LinkedIn önálló adatkezelő. Közzététel csak az ügyfél külön hozzájárulása alapján történik. Tájékoztató: https://www.linkedin.com/legal/privacy/eu.

6. Sütik (cookie-k) és weboldali technológiák

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technikai sütik (például a süti-beállítások megőrzése) a weboldal alapvető funkcióit és biztonságát szolgálják. Alkalmazásukhoz a vonatkozó szabályok szerint nem szükséges hozzájárulás, használatukról azonban tájékoztatás szükséges.

A Google Analytics 4 statisztikai sütiket és hasonló online azonosítókat alkalmaz. Ezek nem szükségesek a weboldal működéséhez, ezért kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása után töltődnek be (Eht. 155. §). A hozzájárulás elutasítása nem korlátozza a weboldal használatát. A hozzájárulás a weboldal láblécében elérhető „Sütibeállítások” hivatkozással bármikor, a megadással azonosan egyszerű módon visszavonható vagy módosítható.

Süti	Cél	Lejárat	Hozzájárulás
_ga	a látogatók megkülönböztetése (Google Analytics)	2 év	csak hozzájárulással
_ga_<azonosító>	a munkamenet állapotának fenntartása (Google Analytics)	2 év	csak hozzájárulással

A táblázatban a Google Analytics szokásos webes címkéjének alapértelmezett sütiadatai szerepelnek; a ténylegesen használt sütik pontos listája a Sütibeállítások felületen olvasható. A két süti csak a látogató hozzájárulása után töltődik be.

7. Adatbiztonság és adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő a kezelt adatok jellegéhez és az adatkezelés kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés ellen.

- A weboldal és az űrlap adatforgalma HTTPS-kapcsolaton keresztül történik.
- Az ügyféladatokhoz az Adatkezelő, illetve a feladatukhoz szükséges mértékben az erre feljogosított szolgáltatók férhetnek hozzá.
- Az Adatkezelő a hozzáféréseket jelszóval védi, az eszközöket és fiókokat a kockázatoknak megfelelően védi és frissíti.
- A tárhelyszolgáltató a szolgáltatási feltételei szerint technikai védelmet és biztonsági intézkedéseket biztosít.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint jár el: a kockázatos incidenst a tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak, és ha az incidens az érintettek jogaira nézve magas kockázattal jár, az érintetteket is tájékoztatja. Az incidenseket nyilvántartja. A biztonsági intézkedéseket a technikai környezet változásakor felülvizsgálja.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és másolatot kérhet azokról.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

- **Törlés:** a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérheti adatai törlését. A jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat az Adatkezelő nem törölheti a kötelező megőrzési idő lejárta előtt.
- **Korlátozás:** a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a GDPR 21. cikke szerint tiltakozhat. Az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezelésekről érdekmérlegelést végzett, amelynek összefoglalóját kérésre megadja. A további adatkezelést csak a jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor folytathatja.
- **Adathordozhatóság:** a GDPR 20. cikkében meghatározott, szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átvételét vagy továbbítását.
- **Hozzájárulás visszavonása:** ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A fotóközzétételi hozzájárulás e-mailben is visszavonható, a sütihozzájárulás a Sütibeállítások felületen.

A kérelmet a festes@citytint.hu e-mail-címre vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére lehet elküldeni. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a GDPR feltételei szerint, a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról az Adatkezelő az első hónapon belül tájékoztatást ad. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR szabályai alkalmazandók.

9. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a GDPR-t vagy a vonatkozó magyar jogszabályokat, először az Adatkezelőhöz fordulhat: festes@citytint.hu, +36 70 616 6983.

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat. Az adatvédelmi per az Infotv. 22–23. §-a szerint a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék (Győri Törvényszék, 9021 Győr, Szent István út 6.) vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg.

10. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő nem küld hírlevelet, nem végez kéretlen reklámlevél-küldést, a személyes adatokat nem értékesíti, és a jelen tájékoztatóban leírt szolgáltatásai keretében nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntéshozatalt.

A tájékoztató módosulhat, ha az adatkezelési gyakorlat, a szolgáltatások vagy a jogszabályok változnak. A hatályos változat a https://citytint.hu weboldalon érhető el, és az ajánlatkérő űrlap mellől is megnyitható. A korábbi változatokat az Adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja.

Kiadva: Győr, 2026. november 15.

Függelék: megőrzési idők összefoglalása

Adatkör	Megőrzési idő	Alap
Ajánlatkérés, szerződés nélkül	az egyeztetés lezárásától 3 hónap	GDPR 6. cikk (1) b), f)
Szerződés, átadás-átvétel, garancia	az átadás-átvételtől 5 év	Ptk. 6:22. §
Dokumentációs fényképek	az átadás-átvételtől 5 év	GDPR 6. cikk (1) f)
Számlák, adózási bizonylatok	az adó megállapításához való jog elévüléséig (a bevallás esedékességének évét követő 5 év)	Art. 78. § (3), 164. §; Áfa tv. 179. §
Panaszkezelési dokumentumok	5 év	Fgytv. 17/A. §
Referenciafotók	visszavonásig, legfeljebb a közzétételtől 5 év; visszavonás után 15 napon belül eltávolítás	GDPR 6. cikk (1) a)
Szervernaplók	30 nap	GDPR 6. cikk (1) f)
Google Analytics 4 adatok	14 hónap	GDPR 6. cikk (1) a)